

## ... POUR FAIRE LE POINT

L'autoexclusion est un programme volontaire en vertu duquel un joueur s'engage à ne plus fréquenter les établissements de jeux de Loto-Québec (casinos ou salons de jeux). Le joueur autoexclu autorise Loto-Québec à prendre les moyens pour lui interdire l'accès aux établissements en question.

L'autoexclusion permet de limiter les conséquences négatives du jeu excessif ou problématique, tant pour le joueur que pour son entourage.

*D'autres outils  
visant à favoriser l'adoption  
d'habitudes de jeu à faible  
risque sont à votre portée.*



[lejeudoitrestereinjeu.com](http://lejeudoitrestereinjeu.com)

*Conseils, informations  
et ressources*

Janvier 2020



LE JEU DOIT  
RESTER UN JEU

## L'AUTO- EXCLUSION

## PRENDRE DU RECUL...

La plupart des gens s'adonnent aux jeux de hasard et d'argent sans éprouver de problème. Cependant, si vous remarquez que le plaisir de jouer est remplacé par l'excès ou la perte de contrôle, le programme d'autoexclusion offert par Loto-Québec peut vous aider.

# QUELQUES MOTS SUR *l'autoexclusion*

## À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME

Le programme d'autoexclusion s'adresse à toute personne qui souhaite cesser de fréquenter les casinos et les salons de jeux de Loto-Québec.

L'inscription au programme d'autoexclusion est irrévocable et entraîne automatiquement la fermeture de votre compte client sur le site [lotoquebec.com](http://lotoquebec.com), s'il y a lieu, et bloque l'ouverture d'un nouveau compte sur le même site.

## COMMENT Y ADHÉRER

L'inscription au programme d'autoexclusion est **simple** et **rapide** :

- Inscription avec l'assistance d'un employé qualifié;
- Choix de la durée de l'autoexclusion par le joueur;
- Prise d'une photo à des fins de repérage.

## RESSOURCES ET SOUTIEN DISPONIBLES

Lors de votre inscription au programme d'autoexclusion, vous pouvez compter sur le service *Jeu : aide et référence* pour vous informer sur les ressources d'aide disponibles dans votre région et vous guider vers celles-ci.

Ces services confidentiels, et gratuits pour la plupart, peuvent vous aider dans votre démarche de changement.

Parmi ces ressources, on retrouve entre autres :

- les services thérapeutiques professionnels offerts par les Centres de réadaptation en dépendance (CRD);
- le programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs;
- les groupes d'entraide pour joueurs (GA, JA);
- les organismes d'aide à la gestion du budget (associations coopératives d'économie familiale - ACEF);
- le programme Entourage pour les proches de personnes qui jouent.

**1 800 461-0140**

**Le service *Jeu : aide et référence* est entièrement indépendant de Loto-Québec.**

## OÙ PUIS-JE M'AUTOEXCLURE ?

Dans les casinos et les salons de jeux de Loto-Québec

1 866 395-9878, poste 131-4599  
(sans rendez-vous)

**Aux bureaux de Loto-Québec de Montréal et de Québec**

(sans rendez-vous de 8 h 30 à 16 h 30 du lundi au vendredi. Pour prendre rendez-vous pendant ces heures d'ouverture : 1 866 277-6660.)

**Dans les centres d'aide désignés : (sur rendez-vous seulement)**

### Montréal

Maison Jean Lapointe  
514 288-2611 ou 1 800 567-9543

### Gatineau

CISSS de l'Outaouais / Centre de réadaptation en dépendance, 819 776-5584

### Ottawa

Centre de santé communautaire Côte-de-Sable  
613 789-8941

### Trois-Rivières

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec,  
819 374-4744

### Québec

Centre CASA, 418 871-8380 ou 1 877 871-8380

### Charlevoix

Ressource Génésis, 418 665-3912

### Mont-Tremblant

CISSS des Laurentides / Installation des sommets  
819 324-4000, poste 4045, ou 1 855 766-6387

### Joliette

CISSS de Lanaudière / CRD de Joliette  
450 755-6655 ou 1 866 395-6655

### Terrebonne

CISSS de Lanaudière / CRD de Terrebonne  
450 492-7444 ou 1 800 966-9705

« Mes habitudes de jeu changent : je joue plus d'argent, plus souvent, plus longtemps. »

« Je mets en péril des relations importantes ou mon emploi à cause du jeu. »

« J'emprunte de l'argent pour jouer ou payer des dettes de jeu. »

« Je mens pour cacher mes habitudes de jeu. »

« Je joue pour regagner l'argent perdu. »

« J'augmente mes mises pour ressentir un même niveau d'excitation. »